



Groupe Sup de Co  
La Rochelle

## 2<sup>ème</sup> Journée de Recherche sur le Tourisme

**Programme**  
**Vendredi 3 avril 2009**



## Comité d'organisation

**Nour Eddine Chiadmi**, Directeur La Rochelle Business School of Tourism, Groupe Sup de Co La Rochelle

**Noureddine Selmi**, Professeur assistant, Groupe Sup de Co La Rochelle

**Tan Vo Thanh**, Professeur assistant, Groupe Sup de Co La Rochelle

**Sébastien Tran**, Professeur associé, Directeur académique, Groupe Sup de Co La Rochelle

### Contact :

M. Tan Vo Thanh, Groupe Sup de Co La Rochelle, [vothanht@esc-larochelle.fr](mailto:vothanht@esc-larochelle.fr) - Tél. : (+33) 5.46.51.77.00

## Comité scientifique

**Rachid Amirou**, Professeur des Universités Perpignan et ESC Troyes, France.

**Michel Archambault**, Professeur, UQAM, Canada.

**Jean-Pierre Augustin**, Professeur des Universités, Bordeaux III, France.

**Marc Bidan**, Professeur des Universités, Université d'Angers, France.

**Michel Bonneau**, Professeur Emérite Université d'Angers – Sup de Co La Rochelle.

**Franck Debos**, Professeur associé à l'Université de Nice-Sophia Antipolis, France.

**Frédéric Dimanche**, Professeur, CERAM Sophia Antipolis, France.

**Raphael Dornier**, Maître de conférences, Université de Savoie, France.

**Philippe Duhamel**, Professeur des Universités, Université d'Angers, France.

**Isabelle Frochot**, Maître de conférences, Université de Savoie, France.

**Patrick Gabriel**, Sup de Co La Rochelle et Université de Brest, France.

**Jean Luc Giannelloni**, Professeur des Universités, Université de Savoie, France.

**Véronique Guilloux**, Maître de conférences, Université Paris 12, France.

**Boualem Kadri**, Professeur, UQAM, Canada.

**Remy Knafou**, Professeur, Université Paris 1 (Panthéon-Sorbonne), France.

**Michel Langlois**, Professeur, UQAM, Canada.

**Patrick Legohérel**, Maître de conférences, Université d'Angers, France.

**Marie Lequin**, Ph. D. Université du Québec à Trois-Rivières, Canada.

**Jean-Marc Lehu**, Maître de conférences, Université Paris 1, France.

**Jean-Pierre Lozato-Giotart**, Professeur des Universités, de l'Université Paris III, France.

**Hélène Michel**, Directeur de la recherche, Groupe ESC Chambéry Savoie, France.

**Lucie K. Morisset**, Professeure, UQAM, Canada.

**Noureddine Selmi**, Professeur Assistant, Groupe Sup de Co La Rochelle, France. **(Coordinateur)**

**Isabelle Sueur**, Maître de conférences, Institut de Gestion de la Rochelle, France.

**François Taglioni**, Professeur des Universités, Institut de Recherche pour le Développement (IRD), La Réunion.

**Roy Toffoli**, Professeur, UQAM, Canada.

**Jean-François Trinqucoste**, Professeur des Universités, Université Bordeaux 4, France.

**Philippe Violier**, Professeur des Universités, Université d'Angers, France.

**Jean-Claude Ziv**, Professeur des Universités, CNAM, France.

**Raúl Valdez Muñoz**, Professeur, Universidad De Las Américas Puebla, Mexique.

**Michel Zins**, Professeur, Université de Laval, Canada.

## PROGRAMME

<b>8h30 : Accueil des participants (Salle 026)</b>	
<b>9h00 : Ouverture et mot de bienvenue Sébastien Tran (Directeur Académique de Sup de Co La Rochelle) (Amphi 092)</b>	
<p><b>9h30 – 11h00 : Session 1 « Diversité de la demande et personnalisation de l'offre » (Amphi 092)</b></p> <p><b>Président : Isabelle Sueur</b>, Institut de Gestion de la Rochelle, France.</p>	<p><b>9h30 – 11h00 : Session 2 « Temps et tourisme I » (Amphi 091)</b></p> <p><b>Président : Michel Bonneau</b>, Professeur Emérite Université d'Angers – Sup de Co La Rochelle</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Christophe Guibert (<i>Université de Nantes</i>) &amp; Philippe Sanchez (<i>DRDJS Aquitaine-Gironde</i>) : « <b>Les écoles de surf : un moyen de prolonger la saison touristique des stations littorales ?</b> »</li> <li>2. Hallem Yousra (<i>EM Strasbourg</i>) : « <b>Le tourisme médical en Tunisie, risque perçu et rôle du tour opérateur dans le développement d'une activité émergente : proposition d'un cadre conceptuel</b> »</li> <li>3. Raúl Valdez (<i>Universidad de las Américas Puebla, México</i>) : « <b>Mythes et légendes populaires du centre historique de Puebla</b> »</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Michel Bonneau (<i>Université d'Angers – Sup de Co La Rochelle</i>) : « <b>Les temps du touriste</b> »</li> <li>2. Vincent Coëffé (<i>Groupe Sup de Co La Rochelle</i>) : « <b>Le temps à l'épreuve des touristes</b> »</li> <li>3. Valérie Delignières (<i>IUFM de Bretagne</i>) : « <b>Lieux d'histoire, lieux de tourisme</b> »</li> <li>4. Patrick De Groot (<i>Université de Hasselt, Belgique</i>) : « <b>Periodicity of tourism : a corporative study</b> »</li> </ol>
<b>11h00 – 11h15 : Pause café (Salle 026)</b>	
<p><b>11h15 – 12h45 : Session 3 « Destinations touristiques » (Amphi 092)</b></p> <p><b>Présidents : William Menvielle</b>, Professeur, Université du Québec à Trois-Rivières et <b>Abdellatif Chakor</b> (Université Mohammed -V-Souissi, Maroc)</p>	<p><b>11h15 – 12h45 : Session 4 « Temps et tourisme II » (Amphi 091)</b></p> <p><b>Président : François Taglioni</b>, Professeur des Universités, Institut de Recherche pour le Développement (IRD), La Réunion</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Yves Cinotti (<i>Université de Toulouse II</i>) : « <b>Hospitalité touristique d'une destination : Etude du cas de la Guadeloupe</b> »</li> <li>2. Sana Guettiti (<i>ISG Tunis</i>) &amp; Nouredine Selmi (<i>Sup de Co La Rochelle</i>) : « <b>Evaluation de la qualité perçue dans le domaine des services : cas du service hôtelier tunisien</b> »</li> <li>3. Sidi Mohammed Sahel &amp; Bahidja Cherifa Karris (<i>Université Aboubakr Belkaid-Tlemcen, Algérie</i>) : « <b>Nouvelle politique pour la relance du secteur touristique en Algérie: quelle stratégie ?</b> »</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anne Gague (<i>Université Clermont-Ferrand II</i>) : « <b>Les temps des plaisanciers hauturiers</b> »</li> <li>2. Benjamin Taunay (<i>ESTHUA, Université d'Angers</i>) : « <b>Les pratiques touristiques nationales de la plage à Beihai (Chine)</b> »</li> <li>3. Marie-Christine Bonneau (<i>Université d'Angers – Sup de Co La Rochelle</i>) : « <b>Comment les touristes internationaux gèrent-ils leur temps de visite ? La visite de palais royal à Bangkok</b> »</li> </ol>
<b>12h45 – 13h45 : Déjeuner (Salle 026)</b>	

<p><b>14h00 – 15h30 Session 5 « Comportement du consommateur » (Amphi 092)</b></p> <p><b>Président :</b> Jean-François Trinquécoste (Professeur des Universités, Université Bordeaux 4)</p>	<p><b>14h00 – 15h30 Session 6 « Management des organisations touristiques » (Amphi 091)</b></p> <p><b>Président :</b> Lionel Colombel (Vice président de l'Université d'Auvergne)</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loick Menvielle (<i>Groupe EDHEC – Nice</i>), William Menvielle (<i>Université du Québec à Trois-Rivières</i>) &amp; Nadine Tournois (<i>Université de Nice Sophia-Antipolis</i>) : « Comment diminuer le risque perçu chez les cyberconsommateurs, lors de l'achat de services en ligne : une étude exploratoire des sites Web dédiés au tourisme médical »</li> <li>2. Azza Temessek-Behi (<i>ISEAH du kef, Tunisie</i>) &amp; Jean-Luc Giannelloni (<i>Université de Savoie</i>) : « L'environnement physique dans l'hôtellerie de tourisme : un essai d'opérationnalisation »</li> <li>3. Roy Toffoli (<i>ESG – UQAM</i>), Lionel Colombel (<i>Université d'Auvergne</i>), Wafa Hassainya (<i>Léger Marketing</i>) &amp; Jean Phariste (<i>Pharmacien ESG-UQAM</i>) : « Élaboration d'un modèle intégrateur des processus de pré-consommation dans l'industrie du tourisme : une approche conceptuelle »</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ahmed Dammak (<i>Groupe ESC Troyes</i>) : « Le potentiel intuitif et la perception de l'intuition chez les dirigeants des petits tours opérateurs »</li> <li>2. Tan Vo Thanh (<i>Groupe Sup de Co La Rochelle</i>) : « Analyse des besoins en compétences managériales : exploration du concept dans le secteur touristique »</li> <li>3. Abdellatif Chakor &amp; Soumaya Jabour (<i>Université Mohammed -V-Souissi, Maroc</i>): « L'application du Yield Management dans l'industrie ferroviaire : cas de l'Office National des Chemins de Fer (ONCF) »</li> </ol>
<p><b>15h30 – 15h45 : Pause café (Salle 026)</b></p>	
<p><b>15h45 – 17h15 : Table ronde : « Le tourisme face à la crise » (Amphi 092)</b></p> <p><b>Animée par :</b> Jean-François Trinquécoste (Professeur des Universités, Université Bordeaux 4) &amp; Nour Eddine Chiadmi (Directeur LRBST - Sup de Co La Rochelle)</p>	
<p><b>Intervenants :</b></p> <p>Pascal DUFORSTEL, Directeur Général Agence de Communication Événementielle « Le Loup Blanc », Niort</p> <p>Raymond MOREAU, Président Fédération Hôtellerie de Plein Air Charente-Martime</p> <p>Viviane SAMMARCELLI, Directeur Agence Réceptive DTour, La Rochelle</p> <p>Christine CASILLAS, Responsable Tourisme Océcar La Rochelle, Véolia Transport</p> <p>Philippe MORETTI, Directeur Auberge de Jeunesse La Rochelle, Président UNAT Poitou-Charentes</p>	
<p><b>17h15 – 18h00 : Clôture : Jean-François Trinquécoste (Amphi 092)</b></p>	

## Inscription

A renvoyer avant le 25 mars 2009, accompagné du règlement à

Tan Vo Thanh [vothanht@esc-larochelle.fr](mailto:vothanht@esc-larochelle.fr)

Groupe Sup de Co La Rochelle [www.esc-larochelle.fr](http://www.esc-larochelle.fr)

102 rue de Coureilles – Les Minimes, 17024 La Rochelle cedex 1

Tél. 33(0) 546 51 77 00 – Fax. : 33(0) 546 51 77 98

## Frais d'inscription

☛ 100 € enseignants & professionnels

☛ 50 € doctorants et étudiants

Ces frais couvrent les actes de la journée (CD-Rom), les pauses café et le déjeuner

## Lieu de la journée

Groupe Sup de Co de La Rochelle, 102 rue de Coureilles – Quartier « Les Minimes » – 17024, La Rochelle Cedex 1 –  
France (Gare SNCF à 10 minutes)

## Publication

Les communications seront publiées sous forme d'actes sur **CD-Rom** et mises en ligne. L'équipe de recherche du Groupe Sup de Co La Rochelle apportera son soutien aux meilleurs papiers pour le 3<sup>ème</sup> colloque Champlain 2010 qui aura lieu à Angers.